

Das Wichtigste von A bis Z für einen unvergesslichen Aufenthalt im Ringhotel Sellhorn

Anreise/Abreise:

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer in der Regel ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie später als 18.00 Uhr anreisen bitten wir Sie unbedingt unsere Rezeptionsmitarbeiter anzurufen, um Ihre Buchung aufrecht zu erhalten. Am Abreisetag bitten wir, Ihr Zimmer bis um 11.00 Uhr zur Reinigung freizugeben. Info: Die Rezeption ist täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr besetzt.

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Sollten wir nach Ihrer Abreise dennoch feststellen, dass Sie im Zimmer geraucht haben, behalten wir uns vor eine Sondergebühr für die Reinigung zu berechnen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Balkontüren von außen zuziehen, damit der Rauch nicht hereinzieht.

Arrangements:

Alle Angebote können nur komplett gebucht werden. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen können keine Rückerstattungen erfolgen.

Buchung:

Ihre Zimmerreservierung ist mit unserer Bestätigung oder einer telefonischen Zusage verbindlich und verpflichtet zur Erfüllung des Vertrags, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. Alle Angebote können nur komplett gebucht werden. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen können keine Rückerstattungen erfolgen.

Gemeinsames Essen:

Ist ein gemeinsames Essen bestellt und ändert sich die Teilnehmerzahl, so muss dies mindestens zwei Tage vorher bekannt gegeben werden, andernfalls wird mindestens die bestellte Anzahl der Gedecke in Rechnung gestellt.

Gutscheine:

Bitte geben Sie schon bei der Buchung Ihre Gutscheinumnummer an. Wir bitten, Ihre Gutscheine bei der Anreise im Original vorzulegen, damit wir sie mit Ihrem Aufenthalt entsprechend verrechnen können. Ihr Gutschein in Euro verfällt nicht! Es ändern sich jedoch jährlich unsere Arrangements bzw. unsere Hotelleistungen. Bitte beachten Sie deshalb, dass bei Gutscheinen, die erst nach einem oder mehreren Jahren eingelöst werden, der tatsächlich dafür bezahlte Betrag in Euro von Ihrer Gesamtrechnung bzw. von Ihrem aktuell gebuchten Arrangement abgezogen wird.

Hunde:

Sind nach Voranmeldung in einem Teil der Zimmer erlaubt.
Die Kosten betragen pro Tag und Tier (ohne Futter) 8,00 €.
Bitte bringen Sie einen Hundekorb oder eine Decke mit.

Stornierungsbedingungen:

Eine Einzel-Übernachtung kann bis 18.00 Uhr am Tag der Anreise kostenfrei storniert werden.

Für alle Arrangements gilt: Bis 5 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistung ist der Gast verpflichtet, den vereinbarten Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Vermieter ersparten Aufwendungen, wenn das Zimmer nicht mehr anderweitig vergeben werden konnte (Übernachtung/Frühstück 80%; Halbpension 70%).

Über die Feiertage Ostern, Himmelfahrt, Pfingsten, Weihnachten und Silvester ist eine kostenlose Stornierung bis 14 Tage vor Anreise möglich.

Stornierungen müssen immer schriftlich erfolgen. Rechtsgrundlage ist der DEHOGA-Gastaufnahmevertrag.

Wellnessanwendungen können bis 1 Tag vor Beginn kostenlos storniert werden. Sonst werden 50% der Kosten der gebuchten Anwendungen in Rechnung gestellt, wenn keine neue Terminvergabe möglich war.

Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung bei der ALLIANZ Elvia abzuschließen.

Gerne schicken wir Ihnen die Formulare dafür zu, Sie laden sie auf unserer Homepage herunter oder Sie schließen diese direkt online bei der ALLIANZ Elvia ab.

Restaurant:

Das Restaurant ist täglich von 7.00 Uhr bis 24.00 Uhr geöffnet.

 7.00 Uhr bis 11.00 Uhr Frühstücksbuffet auf dem Marktplatz

 11.30 Uhr bis 22.00 Uhr durchgehend warme Küche

Zahlung:

Mit „Z“ wie Zahlung endet meist Ihr Aufenthalt! Sie dürfen Ihre Rechnung gerne in bar, mit EC-Karte, Mastercard, VISA oder American Express bezahlen.

Sie möchten sich im Urlaub nicht mit Gelddingen belasten?

Dann überweisen Sie uns einfach den Betrag vorab auf unser Konto bei der Sparkasse Harburg-Buxtehude, BLZ 207 500 00, Kontonummer 18 000 448