

Das Wichtigste von A bis Z für einen unvergesslichen Aufenthalt im Ringhotel Sellhorn

Anreise/Abreise:

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer in der Regel ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie später als 18.00 Uhr anreisen bitten wir Sie unbedingt unsere Rezeptionsmitarbeiter anzurufen, um Ihre Buchung aufrecht zu erhalten. Am Abreisetag bitten wir, Ihr Zimmer bis um 11.00 Uhr zur Reinigung freizugeben. Info: Die Rezeption ist täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr besetzt.

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Sollten wir nach Ihrer Abreise dennoch feststellen, dass Sie im Zimmer geraucht haben, behalten wir uns vor eine Sondergebühr in Höhe von 100 € für die Reinigung zu berechnen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Balkontüren von außen zuziehen, damit der Rauch nicht hereinzieht.

Arrangements:

Alle Angebote können nur komplett gebucht werden. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen können keine Rückerstattungen erfolgen.

Buchung:

Ihre Zimmerreservierung ist mit unserer Bestätigung oder einer telefonischen Zusage verbindlich und verpflichtet zur Erfüllung des Vertrags, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.

Gemeinsames Essen:

Ist ein gemeinsames Essen bestellt und ändert sich die Teilnehmerzahl, so muss dies mindestens zwei Tage vorher bekannt gegeben werden, andernfalls wird mindestens die bestellte Anzahl der Gedecke in Rechnung gestellt.

Gutscheine:

Bitte geben Sie schon bei der Buchung Ihre Gutscheinumnummer an. Wir bitten, Ihre Gutscheine bei der Anreise im Original vorzulegen, damit wir sie mit Ihrem Aufenthalt entsprechend verrechnen können. Ihr Gutschein in Euro verfällt nicht! Es ändern sich jedoch jährlich unsere Arrangements bzw. unsere Hotelleistungen. Bitte beachten Sie deshalb, dass bei Gutscheinen, die erst nach einem oder mehreren Jahren eingelöst werden, der tatsächlich dafür bezahlte Betrag in Euro von Ihrer Gesamtrechnung bzw. von Ihrem aktuell gebuchten Arrangement abgezogen wird.

Hunde:

Sind nach Voranmeldung in einem Teil der Zimmer erlaubt. Die Kosten betragen pro Tag und Tier (ohne Futter) 15,00 €. Bitte bringen Sie einen Hundekorb oder eine Decke mit.

Stornierungsbedingungen:

Eine Einzel-Übernachtung kann bis einen Tag vor Anreise kostenfrei storniert werden. Stornierungen müssen immer schriftlich erfolgen. Rechtsgrundlage ist der DEHOGA-Gastaufnahmevertrag.

Für alle Arrangements und mehrtägigen Aufenthalte gilt:

bis zum 22. Tag vor Reisebeginn 20%,
bis zum 15. Tag vor Reisebeginn 30%,
bis zum 10. Tag vor Reisebeginn 55%,
bis zum 7. Tag vor Reisebeginn 75%,
bis zum 3. Tag vor Reisebeginn 85%,
am Tag des Reisebeginns 95% des Gesamtreisepreises.

Wellnessanwendungen können bis 1 Tag vor Beginn kostenlos storniert werden. Sonst werden 50% der Kosten der gebuchten Anwendungen in Rechnung gestellt, wenn keine neue Terminvergabe möglich war.

Für Tagungen:

Die Personenanzahl liegt 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn vor, andernfalls wird die gemeldete Personenanzahl berechnet.

Eine Namensliste wird bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn benötigt.

Bis 14 Tage vor Anreise kann eine kostenfreie Stornierung erfolgen.

Bis 10 Tage vor Anreise berechnen wir 50 % des gebuchten Volumens.

Bis 5 Tage vor Anreise 80 % des gebuchten Volumens.

Für Gruppen ab 5 Zimmern:

Bis 14 Tage vor Anreise kann eine kostenfreie Stornierung erfolgen.

Bis 10 Tage vor Anreise berechnen wir 50 % des gebuchten Volumens.

Bis 5 Tage vor Anreise 80 % des gebuchten Volumens.

Reiserücktrittsversicherung:


Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung bei der ALLIANZ Elvia abzuschließen.

Diese schließen Sie direkt online bei der ALLIANZ Elvia ab.

Restaurant:

Das Restaurant ist täglich von 7.00 Uhr bis 24.00 Uhr geöffnet.

 7.00 Uhr bis 11.00 Uhr Frühstücksbuffet im Restaurant

 Montags bis donnerstags 17.30 Uhr bis 21 Uhr und freitags bis sonntags und an Feiertagen 12 bis 21 Uhr warme Küche

Zahlung:

Mit „Z“ wie Zahlung endet meist Ihr Aufenthalt! Sie dürfen Ihre Rechnung gerne in bar, mit EC-Karte, Mastercard, VISA oder American Express bezahlen.

Sie möchten sich im Urlaub nicht mit Gelddingen belasten?

Dann überweisen Sie uns einfach den Betrag vorab unter Angabe des Anreisedatums und dem Namen des Anreisenden, auf unser Konto bei der Sparkasse Harburg-Buxtehude, BLZ 207 500 00, Kontonummer 18 000 448

24. September 2021